

## AVISO DE PRIVACIDAD

La **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE CENTRALES ELÉCTRICAS DEL NORTE DE SANTANDER**, en adelante **COOMPECENS**, quien actúa como responsable del tratamiento de datos personales y en cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, informa que los datos personales que se recojan y conserven en nuestras bases de datos, serán utilizados para las siguientes finalidades:

1. Enviar información a los asociados acerca de las actividades de la Cooperativa.
2. Fines de comercialización de Coompecens.
3. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, asociados, franquiciados, empleados y proveedores.
4. Evaluar la calidad del servicio.
5. Fines administrativos internos.

Se precisa que cuando **COOMPECENS** recolecte datos personales sensibles, el titular tiene la facultad de responder las preguntas que versen sobre todo tipo de datos.

Para cumplir con todas las exigencias legales, **COOMPECENS**, creó las "Políticas de protección de datos personales", que contiene las directrices para el tratamiento de la información recogida, así como los procedimientos: consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos, el cual se encuentra disponible en la página web [www.coompecens.com](http://www.coompecens.com) y que podrán hacer llegar al correo [atencionusuarios@coompecens.com](mailto:atencionusuarios@coompecens.com) o entregarla en la oficina principal de Coompecens ubicada en Calle 8 # 3-60 Barrio Latino segundo piso en Secretaría General.